



**BỘ QUY TẮC ỨNG
XỬ DÀNH CHO NHÀ
CUNG CẤP CỦA
IRON MOUNTAIN**

MỤC LỤC

- /03 GIỚI THIỆU
- /04 CÁC GIÁ TRỊ CỦA IRON MOUNTAIN
- /04 CAM KẾT VỀ ĐẠO ĐỨC VÀ TUÂN THỦ
- /05 QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU
- /05 THÔNG LỆ VỀ ĐẠO ĐỨC TẠI NƠI LÀM VIỆC VÀ CHỐNG VẤN NẠN NÔ LỆ
- /06 SỨC KHỎE, AN TOÀN VÀ AN NINH
- /06 CHỐNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ, TÔN TRỌNG SỰ ĐA DẠNG VÀ CƠ HỘI VIỆC LÀM BÌNH ĐẲNG
- /07 MÔI TRƯỜNG VÀ TÍNH BỀN VỮNG
- /07 CHỐNG HỐI LỘ VÀ CHỐNG THAM NHŨNG
- /08 QUÀ TẶNG VÀ CHIÊU ĐÃI
- /08 CUNG CẤP DỊCH VỤ CHO CHÍNH PHỦ
- /09 XUNG ĐỘT LỢI ÍCH
- /09 CÁC QUY ĐỊNH THƯƠNG MẠI VÀ TRỪNG PHẠT QUỐC TẾ
- /09 GIAO DỊCH NỘI GIÁN
- /10 CHỐNG ĐỘC QUYỀN VÀ CẠNH TRANH CÔNG BẰNG
- /10 SỬ DỤNG NHÀ THẦU PHỤ
- /10 THƯƠNG HIỆU VÀ UY TÍN
- /11 ĐÁNH GIÁ TUÂN THỦ VÀ BÁO CÁO VI PHẠM
- /11 KHÔNG TRẢ ĐŨA
- /11 KHÔNG TẠO RA QUYỀN CỦA BÊN THỨ BA

GIỚI THIỆU

Sự tín nhiệm. Khó kiếm là thế, mà cũng dễ mất là thế. Trong suốt bảy thập kỷ qua, những Giá trị của chúng tôi cũng như cách chúng tôi sống theo các Giá trị đó là lý do khiến khách hàng, đối tác và cổ đông tín nhiệm chúng tôi. Những Giá trị đó không ngừng chi phối hành vi của chúng tôi và đại diện cho những lý tưởng mà chúng tôi xem là quan trọng nhất.

Iron Mountain rất coi trọng mối quan hệ với nhà cung cấp và với tư cách là nhà cung cấp dịch vụ đáng tin cậy của Iron Mountain, bạn đóng vai trò quan trọng trong việc cho phép chúng tôi thực hiện đúng các Giá trị và cam kết của mình: với khách hàng, nhân viên, cổ đông và cộng đồng tại nơi chúng tôi sinh sống và làm việc.

Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của Iron Mountain (bổ sung cho Bộ Quy tắc Đạo đức và Ứng xử trong Kinh doanh của chúng tôi) quy định các nguyên tắc, tiêu chuẩn và thông lệ cần thiết khi hợp tác kinh doanh với chúng tôi. Chúng tôi mong muốn bạn tuân thủ nội dung và tinh thần của Bộ Quy tắc cũng như sử dụng Bộ Quy tắc này để giúp cung cấp dịch vụ có đạo đức và tuân thủ pháp luật. Xin lưu ý rằng việc bạn vi phạm Bộ Quy tắc có thể được coi là vi phạm thỏa thuận giữa bạn với Iron Mountain – điều này có thể dẫn đến việc chấm dứt mối quan hệ kinh doanh của hai bên.

Nếu có tình huống phát sinh trong quá trình quan hệ kinh doanh của chúng ta mà tình huống đó có thể ảnh hưởng đến khả năng bạn cung cấp cho chúng tôi dịch vụ phù hợp với các Giá trị của chúng tôi hoặc Bộ Quy tắc này, vui lòng liên hệ với người đại diện của Iron Mountain hoặc nhóm Tuân thủ và Quyền riêng tư thuộc Bộ phận Pháp chế của chúng tôi theo địa chỉ compliance@ironmountain.com.

CÁC GIÁ TRỊ CỦA IRON MOUNTAIN

HÀNH ĐỘNG CHÍNH TRỰC

Mỗi ngày, chúng tôi đều cởi mở, trung thực và sống xứng đáng với giá trị của chúng tôi.

LÀM CHỦ SỰ AN TOÀN VÀ AN NINH

Chúng tôi tự bảo vệ mình và bảo vệ lẫn nhau tránh khỏi sự tổn hại cũng như đảm bảo an toàn cho tài sản của khách hàng như thể đó là tài sản của chính mình.

XÂY DỰNG GIÁ TRỊ KHÁCH HÀNG

Chúng tôi liên tục tìm kiếm những cách thức để phục vụ khách hàng tốt hơn và cải thiện chất lượng kinh doanh của họ.

CHỊU TRÁCH NHIỆM

Chúng tôi chịu trách nhiệm cá nhân cho thành công của nhóm, khách hàng và công ty chúng tôi.

THÚC ĐẨY SỰ HÒA NHẬP VÀ TINH THẦN LÀM VIỆC NHÓM

Chúng tôi tìm kiếm và trân trọng những ý tưởng, quan điểm riêng của nhau để đạt kết quả tốt hơn.

CAM KẾT VỀ ĐẠO ĐỨC VÀ TUÂN THỦ

Iron Mountain tuân thủ nghiêm ngặt các luật, quy tắc và quy định hiện hành trong mọi hoạt động – bất kể chúng tôi cung cấp loại dịch vụ nào hay dịch vụ được cung cấp ở đâu. Để giúp đảm bảo tuân thủ, chúng tôi duy trì một chương trình đạo đức và tuân thủ mạnh mẽ, với nền tảng là [Bộ Quy tắc Đạo đức và Ứng xử trong Kinh doanh](#). Bộ Quy tắc định hướng cho chúng tôi về hành vi đạo đức và tuân thủ, đồng thời cung cấp các tài nguyên để được hỗ trợ thêm hoặc báo cáo các vi phạm. Tất cả các nhân viên phải xác nhận tuân thủ Bộ Quy tắc và các chính sách khác của công ty như một điều kiện tuyển dụng.

Là một nhà cung cấp dịch vụ đáng tin cậy, chúng tôi yêu cầu bạn cũng hoạt động trên cơ sở tuân thủ nghiêm ngặt luật pháp và theo cách thức phù hợp với các Giá trị và Bộ Quy tắc Đạo đức và Ứng xử trong Kinh doanh của chúng tôi. Để đạt được mục tiêu này, tùy theo tính chất của dịch vụ mà bạn đang cung cấp (cùng với các điều khoản hợp đồng của bạn), bạn có thể được yêu cầu tham gia các khóa đào tạo về tuân thủ, xác nhận tuân thủ các chính sách nhất định của Iron Mountain hoặc tuân thủ các quy chế và quy định khác nhau.

Trước khi bắt đầu cung cấp dịch vụ cho Iron Mountain, vui lòng làm quen với nội dung của Bộ Quy tắc Đạo đức và Ứng xử trong Kinh doanh của chúng tôi, có sẵn tại địa chỉ sau: www.ironmountain.com/code.

QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU

Suốt bảy mươi năm, Iron Mountain đã và đang giành được (và giữ được) sự tín nhiệm của khách hàng bằng cách bảo vệ thông tin và các tài sản khác một cách an toàn. Iron Mountain duy trì các biện pháp kiểm soát quyền riêng tư, bảo mật và bảo vệ dữ liệu sao cho đáp ứng hoặc vượt quá các nghĩa vụ pháp lý, hợp đồng và các nghĩa vụ ràng buộc khác của chúng tôi (chẳng hạn như những chứng nhận hoặc tiêu chuẩn ngành đã đăng ký).

Khi bạn thay mặt chúng tôi xử lý thông tin hoặc tài sản – cho dù đó là thông tin hoặc tài sản của nhân viên hay của khách hàng – chúng tôi yêu cầu bạn giữ an toàn, bảo mật, đồng thời chỉ sử dụng chúng cho các mục đích đã được cho phép. Điều này có nghĩa là phải áp dụng mức độ bảo vệ tuyệt đối không được thấp hơn các nghĩa vụ pháp lý, hợp đồng hoặc các nghĩa vụ ràng buộc khác áp dụng cho bạn.

Là một phần trong cam kết này, bạn có thể được yêu cầu duy trì (và chứng minh) các biện pháp kiểm soát vật lý, kỹ thuật và hành chính hiệu quả về quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu hoặc các tài sản khác mà bạn đang xử lý. Tùy theo các dịch vụ mà bạn đang cung cấp và tính chất của thông tin hoặc tài sản mà bạn đang thay mặt chúng tôi xử lý, bạn cũng có thể được yêu cầu tiến hành quy trình Đánh giá Rủi ro Bên thứ ba hoặc Đánh giá Quyền riêng tư của Nhà cung cấp của Iron Mountain. Các quy trình này sẽ giúp xác định xem có cần thực hiện các biện pháp bảo vệ bổ sung hay không.

THÔNG LỆ VỀ ĐẠO ĐỨC TẠI NƠI LÀM VIỆC VÀ CHỐNG VẤN NẠN NÔ LỆ

Iron Mountain cam kết áp dụng nguyên tắc trong các Giá trị và Bộ Quy tắc Đạo đức và Ứng xử trong Kinh doanh tại nơi làm việc. Do đó, chúng tôi luôn nỗ lực liên tục cải thiện điều kiện làm việc của nhân viên và đáp ứng tất cả các yêu cầu pháp lý liên quan đến quyền lao động và quyền tổ chức, tiền lương và khấu trừ cũng như giờ làm việc (bao gồm cả làm thêm giờ tự nguyện). Là một nhà cung cấp của Iron Mountain, chúng tôi kỳ vọng bạn cũng có chung cam kết này và tuân thủ bất kỳ và tất cả các quyền lợi liên quan.

Bất kể loại hình dịch vụ hoặc địa điểm cung cấp dịch vụ, mọi nhà cung cấp của Iron Mountain đều phải tuân thủ tất cả các nghĩa vụ pháp lý hiện hành và những nghĩa vụ ràng buộc khác liên quan đến thông lệ tuyển dụng và điều kiện nơi làm việc. Các nhà cung cấp phải thực hiện tất cả các bước cần thiết để đảm bảo người lao động của họ đáp ứng độ tuổi pháp lý tối thiểu để được phép làm việc và dịch vụ của người lao động là hoàn toàn tự nguyện – có nghĩa là hoạt động tuyển dụng không được liên quan đến các hành vi ứng xử kiểu nô lệ hoặc khổ sai, lao động cưỡng bức hay bắt buộc hoặc buôn bán người. Công việc cũng phải được trả thù lao công bằng và thực hiện trong điều kiện an toàn và đảm bảo sức khỏe.

Chúng tôi yêu cầu bạn – và bất kỳ ai cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho bạn – tuân thủ tất cả các yêu cầu quy định hiện hành liên quan đến chống vấn nạn nô lệ và buôn người (chẳng hạn như Đạo luật Chống vấn nạn Nô lệ Thời hiện đại của Vương quốc Anh (U.K. Modern Slavery Act)). Chúng tôi cũng yêu cầu bạn thực hiện các biện pháp kiểm soát và quy trình thích hợp trong công ty và trong chuỗi cung ứng của bạn để ngăn chặn chế độ nô lệ thời hiện đại. Chúng tôi cũng yêu cầu bạn không được thực hiện hành động nào khiến Iron Mountain không tuân thủ các yêu cầu của công ty.

SỨC KHỎE, AN TOÀN VÀ AN NINH

Iron Mountain cam kết đảm bảo sức khỏe, sự an toàn và an ninh của nhân viên. Trên thực tế, **Làm chủ sự An toàn và An ninh** là một trong các Giá trị của công ty chúng tôi. Vì các nhà cung cấp thường làm việc trực tiếp cùng với nhân viên của Iron Mountain (hoặc khách hàng của chúng tôi), bạn phải thực hiện tất cả các biện pháp thích hợp để xác minh lý lịch và trình độ của các nhân viên của bạn. Các biện pháp đó có thể bao gồm xác nhận năng lực và kỹ năng, kiểm tra tiền án tiền sự, đánh giá hồ sơ lái xe, kiểm tra tình trạng sức khỏe hoặc xác minh tình trạng đủ điều kiện làm việc.

Khi cung cấp dịch vụ tại một cơ sở của Iron Mountain, các quy tắc nhất định khác nữa có thể được áp dụng, chẳng hạn như tiến hành phân tích mức độ nguy hại trong công việc trước khi bắt đầu công việc hoặc thực hiện nhiệm vụ, xuất trình phù hiệu xác định thân phận, kiểm tra thân nhiệt hoặc sử dụng trang thiết bị bảo hộ cá nhân. Bạn cũng có thể được yêu cầu ký xác nhận vào và ra khỏi cơ sở hoặc có nhân viên của Iron Mountain đi kèm. Tuy nhiên, trong mọi trường hợp, nhà cung cấp phải tránh mọi hành vi được coi là nguy hiểm, đe dọa hoặc quấy rối dưới bất kỳ hình thức nào cũng như phải thực hiện dịch vụ trên cơ sở tuân thủ pháp luật và quy định hiện hành về sức khỏe và an toàn. Iron Mountain cũng khuyến khích các nhà cung cấp xây dựng các quy trình kỷ luật rõ ràng được áp dụng thống nhất trong toàn bộ lực lượng lao động của mình.

CHỐNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ, THÚC ĐẨY SỰ ĐA DẠNG VÀ CƠ HỘI VIỆC LÀM BÌNH ĐẲNG

Iron Mountain tin rằng cam kết mạnh mẽ về sự hòa nhập và đa dạng giúp chúng tôi trở thành một công ty tốt hơn, mạnh hơn. Cam kết này đóng góp trực tiếp vào việc tăng khả năng đáp ứng các nhu cầu đa dạng của khách hàng và thành công trên thương trường. Để giúp đạt được cam kết này, chúng tôi đưa ra quyết định tuyển dụng hoàn toàn dựa trên năng lực thực hiện công việc của một cá nhân – chứ không phải dựa trên các yếu tố như chủng tộc, tôn giáo, sắc tộc, tuổi tác, giới tính, khuynh hướng tính dục, tình trạng khuyết tật hoặc các đặc điểm khác không liên quan đến các kỹ năng hoặc trình độ của cá nhân đó.

Iron Mountain yêu cầu các nhà cung cấp thực hiện các cam kết tương tự: luôn hành động sao cho tuân thủ luật chống phân biệt đối xử và thực hiện các bước cụ thể hướng đến các mục tiêu thúc đẩy sự hòa nhập và đa dạng, đồng thời loại bỏ tình trạng phân biệt đối xử tại nơi làm việc. Để hiện thực hóa sự tận tâm của chúng tôi với những nguyên tắc này, Iron Mountain sẽ coi sự đa dạng trong lực lượng lao động là một yếu tố tích cực trong quá trình lựa chọn nhà cung cấp.

MÔI TRƯỜNG VÀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Iron Mountain cam kết hoạt động kinh doanh một cách bền vững và có trách nhiệm với môi trường. Bởi chúng tôi điều hành một đội xe lớn và sở hữu nhiều bất động sản – bao gồm cả các trung tâm dữ liệu – chúng tôi nhận thấy mọi quyết định kinh doanh và thông lệ thực hành nội bộ của chúng tôi đều có thể ảnh hưởng trực tiếp đến cộng đồng và môi trường. Do đó, chúng tôi tuân thủ đầy đủ luật môi trường hiện hành và liên tục nỗ lực nhằm tăng tính bền vững trong các hoạt động của chúng tôi. Iron Mountain sẽ chỉ hợp tác với các nhà cung cấp tuân thủ luật môi trường hiện hành và chúng tôi ưu tiên lựa chọn các nhà cung cấp có chung cam kết đối với những thông lệ kinh doanh mà chúng tôi nêu rõ trong [báo cáo Trách nhiệm xã hội của Doanh nghiệp](#) của chúng tôi.

CHỐNG HỐI LỘ VÀ CHỐNG THAM NHŨNG

Là một công ty hoạt động ở nhiều quốc gia khác nhau trên thế giới, Iron Mountain cam kết tuân thủ nội dung và tinh thần của luật chống hối lộ và chống tham nhũng hiện hành, chẳng hạn như Đạo luật Chống tham nhũng ở Nước ngoài của Hoa Kỳ (U.S. Foreign Corrupt Practices Act) và Luật Chống hối lộ của Vương quốc Anh (U.K. Bribery Act). Các luật này nghiêm cấm việc cung cấp, đề nghị cung cấp hoặc ủy quyền cho người khác cung cấp bất kỳ thứ gì có giá trị cho các quan chức chính phủ hoặc các bên tư nhân vì mục đích đạt được quan hệ kinh doanh theo cách không chính đáng, đảm bảo lợi thế hoặc gây tác động đến quyết định.

Chúng tôi đặc biệt coi trọng cam kết này — và yêu cầu mức độ cam kết tương tự từ các nhà cung cấp của chúng tôi. Các nhà cung cấp của Iron Mountain phải tuân thủ nghiêm ngặt tất cả các khía cạnh của những đạo luật này (và các luật liên quan) - bao gồm các quy định về báo cáo tài chính, lưu sổ sách kế toán, lưu giữ hồ sơ và gửi các hóa đơn và báo cáo chi phí chính xác.

Iron Mountain giành được quan hệ kinh doanh dựa trên chất lượng sản phẩm và dịch vụ của mình — không phải thông qua hối lộ, lợi ích, quà tặng và giải trí không phù hợp hoặc các khoản thanh toán bôi trơn. Mặc dù quy định trên áp dụng trong đa số các trường hợp, nhưng có thể có các nghĩa vụ bổ sung phải tuân thủ khi tương tác với các quan chức chính phủ, các doanh nghiệp do chính phủ điều hành hoặc các cá nhân liên kết với chính phủ.

QUÀ TẶNG VÀ CHIÊU ĐÃI

Iron Mountain sẽ không bao giờ ưu ái nhà cung cấp vì họ đề nghị tặng quà, chiêu đãi hay trao tặng vật có giá trị khác. Nhà cung cấp không được tặng quà cho Iron Mountain nhằm mục đích tác động đến các quyết định kinh doanh của chúng tôi hoặc để giành lợi thế so với các nhà cung cấp khác. Ngay cả khi được phép tặng quà theo luật pháp và chính sách, nhà cung cấp vẫn phải thận trọng và xét đoán cẩn thận, vì ngay cả phép lịch sự “thông thường” trong kinh doanh cũng có khả năng gây ra những tình huống bối rối hoặc gây rủi ro cho những bên liên quan.

Nhà cung cấp nên tự tìm hiểu Chính sách Quà tặng, Tiếp khách và Quyên góp Từ thiện của Iron Mountain, đồng thời không tặng hoặc nhận quà vi phạm chính sách đó.

CUNG CẤP DỊCH VỤ CHO CHÍNH PHỦ

Các chính phủ trên khắp thế giới tin tưởng Iron Mountain sẽ bảo vệ thông tin quan trọng và tài sản không thể thay thế của họ. Mặc dù chúng tôi luôn hành động với mức độ chính trực cao nhất với tất cả khách hàng, nhưng việc cung cấp dịch vụ cho chính phủ thường đi kèm các nghĩa vụ bổ sung. Các nghĩa vụ này có thể được chuyển cho bạn, với tư cách là nhà cung cấp đáng tin cậy của chúng tôi.

Khi thay mặt Iron Mountain cung cấp dịch vụ cho chính phủ liên bang, chính quyền tiểu bang hoặc địa phương, bạn có thể phải tuân theo các yêu cầu cụ thể liên quan đến tiền lương, giờ làm việc, điều kiện làm việc, giá cả, quà tặng, vận động hành lang, xung đột lợi ích hoặc quy trình xử lý thông tin thích hợp. Ngoài ra còn có thể có các yêu cầu hoạt động đặc biệt hoặc các quy định hạn chế về những cá nhân đáp ứng tiêu chuẩn (hoặc được phép) cung cấp dịch vụ.

Bạn có trách nhiệm hiểu rõ và tuân thủ các cam kết tuân thủ liên quan đến việc cung cấp dịch vụ cho chính phủ, chỉnh quyền – cho dù các cam kết đó áp dụng trực tiếp cho bạn theo luật hay thông qua hợp đồng của bạn với Iron Mountain.

XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Xung đột lợi ích có thể xảy ra khi tình bạn, mối quan hệ gia đình, lợi ích tài chính hoặc tình huống tương tự khác cản trở (hoặc có khả năng cản trở) khả năng bạn đưa ra quyết định kinh doanh trung thực và công bằng hoặc khả năng cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho Iron Mountain. Nhà cung cấp phải thông báo về các mối lo ngại đó (hoặc mối lo ngại có thể xảy ra) cho Iron Mountain trước khi hình thành mối quan hệ kinh doanh, hoặc vào bất kỳ thời điểm nào sau đó nếu xung đột mới phát sinh.

CÁC QUY ĐỊNH THƯƠNG MẠI VÀ TRỪNG PHẠT QUỐC TẾ

Chúng tôi vận hành tại nhiều quốc gia có quy định kiểm soát hoạt động xuất nhập khẩu trang thiết bị và dữ liệu nhạy cảm (như công nghệ mã hóa và phần mềm máy tính). Cũng có những quy định hạn chế toàn cầu đối với hoạt động giao dịch với một số tập đoàn, cá nhân hoặc quốc gia cụ thể được nêu tên. Việc tuân thủ nghiêm ngặt các quy định thương mại và trừng phạt quốc tế có vai trò tối quan trọng đối với việc giữ vững khả năng kinh doanh trên trường quốc tế và là một cách thức quan trọng để chúng tôi thực hiện đầy đủ Giá trị **Làm chủ sự An toàn và An ninh** của mình. Vì vậy, chúng tôi không thể hợp tác với các nhà cung cấp có tên trong danh sách trừng phạt của chính phủ. Nếu bạn biết rằng công ty bạn có tên trong bất kỳ danh sách nào như vậy, vui lòng thông báo cho người đại diện của Iron Mountain trước khi cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho chúng tôi. Những quy định hạn chế quan trọng này áp dụng cho bạn – chúng tôi mong bạn hiểu và tuân thủ – đồng thời, các quy định này cũng áp dụng cho các nhà cung cấp của bạn và chúng tôi yêu cầu bạn truyền đạt cho nhà cung cấp của mình khi thích hợp.

GIAO DỊCH NỘI GIÁN

Iron Mountain là một công ty giao dịch công khai với nhiều nghĩa vụ pháp lý với các cổ đông của chúng tôi và các cơ quan quản lý của chính phủ. Với tư cách là nhà cung cấp, bạn có thể được ủy thác các thông tin chưa (hoặc có thể không bao giờ được) tiết lộ cho công chúng. Thông tin này có thể ảnh hưởng đến giá cổ phiếu của chúng tôi hoặc định giá của các công ty khác. Các tiêu chuẩn đạo đức của chúng tôi (và luật pháp) nghiêm cấm bạn hành động dựa trên những thông tin đó. Quy định này không chỉ áp dụng trực tiếp cho bạn và nhân viên của bạn mà còn cho gia đình, bạn bè hoặc những người khác có thể đưa ra quyết định đầu tư dựa trên thông tin đó. Nếu bạn có quyền truy cập thông tin như vậy, bạn phải giữ bí mật và xử lý thông tin đó một cách thận trọng và xét đoán tối ưu.

CHỐNG ĐỘC QUYỀN VÀ CẠNH TRANH CÔNG BẰNG

Iron Mountain cam kết cạnh tranh công bằng trên thị trường và tuân thủ tất cả luật hiện hành liên quan đến chống độc quyền và cạnh tranh công bằng. Chúng tôi chủ động tránh những tình huống dù chỉ có biểu hiện của sự không đúng mực hoặc gian dối.

Khi bạn cung cấp dịch vụ cho Iron Mountain, chúng tôi yêu cầu bạn phải tuân thủ các tiêu chuẩn pháp lý và đạo đức này – đặc biệt tránh thu thập hoặc chia sẻ thông tin nhạy cảm về cạnh tranh như danh sách khách hàng hoặc thông tin về giá cả và chiết khấu.

SỬ DỤNG NHÀ THẦU PHỤ

Iron Mountain tôn trọng sự thật rằng, trong môi trường kinh doanh ngày nay, các nhà cung cấp có thể có lý do để ký hợp đồng phụ để chuyển giao một số trách nhiệm cung cấp dịch vụ của họ. Để trở thành nhà cung cấp của Iron Mountain, bạn phải vượt qua một quy trình đấu thầu cạnh tranh, trong đó bao gồm quy trình thẩm định nghiêm ngặt từ phía doanh nghiệp của bạn. Vì vậy, trước khi chuyển giao nhiệm vụ cho các nhà thầu phụ, bạn phải (và có thể được yêu cầu theo luật pháp hoặc hợp đồng) thực hiện quy trình thẩm định với mức độ nghiêm ngặt tương tự với các nhà thầu phụ và thực hiện tất cả nghĩa vụ pháp lý và hợp đồng thích hợp (bao gồm các điều khoản không tiết lộ và bảo mật, hoặc các điều khoản bắt buộc khi cung cấp dịch vụ cho chính phủ). Sau đó, bạn chịu trách nhiệm giám sát và tăng cường thực thi sự tuân thủ của các nhà thầu phụ với các nghĩa vụ mà bạn chuyển giao.

Ngoài ra, hãy nhớ xem lại hợp đồng để biết bạn có bắt buộc phải thông báo cho Iron Mountain để xin phê duyệt của chúng tôi trước khi tiến hành cho thầu lại hay không.

THƯƠNG HIỆU VÀ UY TÍN

Vì bạn là nhà cung cấp của Iron Mountain, các hành động và phương thức kinh doanh của bạn có thể ảnh hưởng trực tiếp đến một trong những tài sản quý giá nhất của chúng tôi: uy tín. Điều này đặc biệt đúng khi bạn thay mặt chúng tôi giao dịch trực tiếp với khách hàng hoặc công chúng. Vì vậy, bạn phải luôn hành xử có trách nhiệm và đạo đức, phù hợp với Giá trị và Bộ Quy tắc Đạo đức và Ứng xử trong Kinh doanh của chúng tôi.

Bạn không được phép công khai đề cập đến mối quan hệ kinh doanh giữa hai bên hoặc thay mặt cho Iron Mountain (bằng bất kỳ phương tiện nào) để đưa ra tuyên bố, trừ khi bạn được ủy quyền rõ ràng. Tất cả các câu hỏi của giới truyền thông (bao gồm cả mạng xã hội) nên được chuyển cho người đại diện của Iron Mountain.

ĐÁNH GIÁ TUÂN THỦ VÀ BÁO CÁO VI PHẠM

Với tư cách là nhà cung cấp của Iron Mountain, bạn có nghĩa vụ tuân thủ các quy định trong Bộ Quy tắc này và theo các điều khoản về thẩm tra có thể được xây dựng trong thỏa thuận của bạn, Iron Mountain có quyền kiểm tra xác minh tình hình tuân thủ. Để giúp được bảo đảm, chúng tôi có thể yêu cầu bạn trả lời các câu hỏi liên quan đến các điều khoản trong Bộ Quy tắc này và cung cấp những hồ sơ hoặc lời chứng thực xác nhận việc tuân thủ của bạn.

Bạn cũng có nghĩa vụ nhanh chóng báo cáo các hành vi vi phạm theo nghi ngờ hoặc đã xảy ra đối với Bộ Quy tắc này, pháp luật hoặc các khía cạnh khác trong hoạt động kinh doanh của bạn với Iron Mountain. Mọi báo cáo đều được xem xét nghiêm túc và điều tra thấu đáo. Mọi thông tin bạn cung cấp đều được xử lý thận trọng và sẽ được giữ bí mật tối đa có thể.

Bạn nên báo cáo về hành vi vi phạm cho người đại diện của Iron Mountain mà bạn hợp tác. Nếu việc này là không khả thi hoặc không phù hợp, vui lòng liên hệ nhóm Quyền riêng tư và Tuân thủ Toàn cầu theo địa chỉ compliance@ironmountain.com hoặc liên hệ Đường dây Đạo đức của Iron Mountain. Đường dây Đạo đức do một công ty độc lập vận hành và (nếu được luật pháp cho phép) bạn có thể chọn giấu tên hoàn toàn. Truy cập www.IMEthicsLine.com để báo cáo trực tuyến hoặc để truy cập danh sách số điện thoại Đường dây Đạo đức quốc tế. Việc không báo cáo vi phạm có thể dẫn tới chấm dứt mối quan hệ kinh doanh giữa hai bên.

KHÔNG TRẢ ĐŨA

Iron Mountain có chính sách không trả đũa nghiêm ngặt với những người đã báo cáo một cách thiện chí về các hành vi vi phạm pháp luật hoặc đạo đức. Bất kỳ nhân viên hoặc quản lý nào trả đũa, tìm cách trả đũa hoặc khuyến khích người khác trả đũa một nhân viên hoặc nhà cung cấp đã báo cáo vi phạm sẽ phải chịu hình thức kỷ luật khắt khe, trong đó cao nhất là chấm dứt hợp đồng. Iron Mountain sẽ tìm cách chấm dứt mối quan hệ kinh doanh với bạn với tư cách là nhà cung cấp của chúng tôi nếu phát hiện bạn đã trả đũa một trong những nhân viên của mình vì họ đã báo cáo vi phạm.

KHÔNG TẠO RA QUYỀN CỦA BÊN THỨ BA

Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của Iron Mountain không tạo ra các quyền mới hoặc quyền bổ sung cho các bên thứ ba (hoặc những người thụ hưởng của họ). Bộ Quy tắc này bao gồm quyền của các nhân viên của nhà cung cấp để Iron Mountain có thể thực thi bất kỳ điều khoản nào của Bộ Quy tắc này.

Bộ Quy tắc này bổ sung, nhưng không thay thế, các quyền và nghĩa vụ được thiết lập theo hợp đồng giữa Iron Mountain và nhà cung cấp.



800.899.IRON | IRONMOUNTAIN.COM

GIỚI THIỆU VỀ IRON MOUNTAIN

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), được thành lập vào năm 1951, là công ty cung cấp dịch vụ lưu trữ và quản lý thông tin hàng đầu trên toàn thế giới. Với sự tin cậy của hơn 220.000 tổ chức trên khắp thế giới và với mạng lưới bất động sản có diện tích trên 85 triệu feet vuông (gần 7,9 triệu mét vuông) khắp 1.400 cơ sở tại hơn 50 quốc gia, Iron Mountain lưu trữ và bảo vệ hàng tỷ tài sản thông tin, bao gồm cả thông tin kinh doanh quan trọng, dữ liệu có độ nhạy cảm cao, cũng như các hiện vật văn hóa và lịch sử. Iron Mountain cung cấp các giải pháp bao gồm lưu trữ an toàn, quản lý thông tin, chuyển đổi kỹ thuật số, tiêu hủy an toàn, cũng như các trung tâm dữ liệu, nơi bảo quản nghệ thuật, kho vận và các dịch vụ đám mây, qua đó giúp các tổ chức giảm thiểu chi phí và rủi ro, tuân thủ các quy định, phục hồi sau thảm họa và kích hoạt phương thức có mức độ kỹ thuật số cao hơn. Truy cập www.ironmountain.com để biết thêm thông tin.

© 2021 Iron Mountain Incorporated. Bảo lưu mọi quyền. Iron Mountain và thiết kế hình ngọn núi là nhãn hiệu đã đăng ký của Iron Mountain Incorporated tại Hoa Kỳ và các quốc gia khác. Tất cả nhãn hiệu và nhãn hiệu đã đăng ký khác là tài sản của chủ sở hữu tương ứng.