

## Allmänna villkor

De allmänna villkoren nedan ska reglera den medföljande inköpsordern ("inköpsordern") från **Iron Mountain Sweden AB**, med registrerad adress på Strandbergsgatan 61, 10425 Stockholm, Sverige ("**Iron Mountain**"), till den identifierade återförsäljaren eller leverantören ("**leverantören**") såvida det inte existerar ett separat avtal mellan Iron Mountain och leverantören (gemensamt benämnda "**parterna**") som anger att det reglerar Iron Mountains inköp av varor och/eller tjänster från leverantören enligt inköpsordern.

### 1. Tolkning

1.1 För dessa allmänna villkors ändamål ska följande definitioner och tolkningar gälla:

- 1.1.1. Registrerad person: en person som kan identifieras av eller är föremål för personuppgifter, inklusive, men utan begränsning till Iron Mountains anställda, leverantörer, eller andra av Iron Mountains samarbetspartner, eller en kund hos Iron Mountain, eller anhöriga till sådana personer.
- 1.1.2. Produkter: alla dokument, artiklar och material som har utvecklats av leverantören eller dess ombud, underleverantörer, konsulter och anställda i samband med tjänster av olika slag, inklusive datorprogram, data, rapporter och specifikationer (inklusive utkast).
- 1.1.3. Dokument: innefattar, utöver skriftliga dokument, alla ritningar, kartor, planer, diagram, designer, foton eller andra bilder, band, diskar eller andra enheter eller inspelad information av något slag.
- 1.1.4. Inmatningsmaterial: alla dokument, uppgifter och material som tillhandahålls av Iron Mountain i samband med tjänsterna, inklusive datorprogram, data, rapporter och specifikationer.
- 1.1.5. Immateriella rättigheter: alla patent, rättigheter till uppfinningar, bruksmodeller, upphovsrätt och tillhörande rättigheter, varumärken, tjänstemärken, handels-, verksamhets- och domännamn, rättigheter till presentationsform vid saluföring, rättigheter till goodwill eller att väcka talan vid otillåten användning, rättigheter vid orättvis konkurrens, designrättigheter, programvarurättigheter, databasrättigheter, kretsmönsterskydd, rättigheter till konfidentiell information (inklusive kunskap och affärshemligheter) och andra immateriella rättigheter, i varje enskilt fall, oavsett om de är registrerade eller oregistrerade, och inklusive alla ansökningar om, och förnyande eller förlängningar av, sådana rättigheter, och alla liknande eller likvärdiga rättigheter eller former av skydd i alla delar av världen.
- 1.1.6. Iron Mountains utrustning: all utrustning, system, kablar eller faciliteter som tillhandahålls av Iron Mountain och som används direkt eller indirekt vid leveransen av tjänster.
- 1.1.7. Moms: mervärdesskatt.
- 1.1.8. Representant: personerna som utsetts av Iron Mountain och leverantören att erhålla underrättelse enligt avtalet så som står angivet i inköpsordern eller som på annat vis meddelas den andra parten skriftligen från tid till annan. Om den utsedda personen är frånvarande ska meddelanden skickas till parternas registrerade kontor.

### 2. Godkännande

2.1 Avtalet av leverantören att tillhandahålla varor och/eller tjänster (enligt definitionen nedan) eller enligt beskrivning i en inköpsorder eller en arbetsbeskrivning, lista över krav, specifikation eller schema som hänvisas till i inköpsordern eller är bifogad till den, eller dess tillhandahållande av sådana varor och/eller tjänster, i sin helhet eller delvis, ska utgöra leverantörens godkännande av dessa allmänna villkor. Genom att godkänna Iron Mountains inköpsorder bekräftar leverantören mottagande och att han/hon samtycker till att följa dessa allmänna villkor. Iron Mountain ska inte vara bunden till några priser eller leverans som den inte uttryckligen har godkänt skriftligen. Villkor som föreslagits av leverantören eller som är underförstådda genom handels- eller tullmetoder eller handläggning som är oförenliga med eller gäller utöver dessa allmänna villkor ska ogiltigförklaras såvida de inte uttryckligen har godkänts av Iron Mountain skriftligen. Dessa allmänna villkor, tillsammans med inköpsordern och eventuella arbetsbeskrivningar som är tillämpliga på tjänsterna ("**arbetsbeskrivning**"), ändringar av några av de förutnämnda dokumenten som har godkänts av Iron Mountain skriftligen, och information om pris och/eller leverans som uttryckligen godkänts skriftligen, ska utgöra avtalet mellan parterna (gemensamt benämnt "**avtalet**").

### **3. Allmänt**

- 3.1 Leverantören ska tillhandahålla varor och/eller tjänster i enlighet med de specifikationer, leveransdatum, och priser som anges i avtalet, inklusive, i vissa fall, inköpsordern eller en arbetsbeskrivning, kravlista, specifikation eller plan, eller annat ("varor" och "tjänster"). Iron Mountain ska betala leverantören de avgifter som anges i enlighet med villkoren i detta avtal.

### **4. Skatt och andra avgifter**

- 4.1 All tillämplig försäljningsskatt, inklusive eventuell moms och andra avgifter såsom tull, tariffer och tilläggsavgifter som åläggs av myndigheter (exklusive de avgifter som anges under "Frakt" i paragraf 6 nedan), ska anges separat på leverantörens faktura, och Iron Mountain samtycker till att ersätta leverantören för alla tillämpliga skatter och andra avgifter vid inköp av varor eller leverans av tjänster från leverantören, förutsatt att alla avgifter har angetts korrekt på leverantörens faktura och som korrekt skickats till leverantören i enlighet med faktura-/betalningsbestämmelserna i dessa villkor och i arbetsbeskrivningen (förekommande fall).

### **5. Äganderätt och förlustrisk**

- 5.1 Leverantören ska bära förlustrisken för varor tills de har levererats (och, om det krävs skriftligen av Iron Mountain, tills montering av sådana varor i Iron Mountains lokaler) och i alla fall tills varorna har godkänts skriftligen av Iron Mountain. Fullständig äganderätt till varorna ska automatiskt övergå till Iron Mountain vid skriftligt godkännande av varorna från Iron Mountain.

### **6. Frakt**

- 6.1 Priset som anges av Iron Mountain i dess inköpsorder eller arbetsbeskrivning inkluderar alla frakt-, hanterings- och transportkostnader för leverans av varor till den angivna Iron Mountain-platsen (uppskattat om så angivet) och kostnaden för installation av varorna i Iron Mountains anläggning (om så specificerats) på den angivna platsen. Varor ska levereras till Iron Mountain när de monterats enligt specifikationerna och godkänts skriftligen av Iron Mountain.

### **7. Inspektion**

- 7.1 Oaktat eventuella föregående inspektioner eller tester, ska varorna slutligen inspekteras, testas och godkännas av Iron Mountain på den plats som angetts av Iron Mountain. Om varorna är av en typ som kräver prestandatestning, ska Iron Mountain utföra sådan testning direkt efter att varorna har levererats och, i förekommande fall, efter installation av leverantören. Iron Mountain ska direkt meddela leverantören skriftligen om varorna inte uppfyller prestandaspecifikationerna som anges i avtalet, och leverantören ska direkt vidta korrigerande åtgärder för att se till att varorna uppfyller sådana specifikationer eller snabbt ersätta varorna med lämpliga varor (och med förbehåll för skriftligt godkännande av sådan överensstämmelse med Iron Mountain efter ytterligare inspektion, testning och krav på ytterligare åtgärder från leverantören vid behov), utan extra kostnad för Iron Mountain. Det faktum att Iron Mountain ger leverantören tillåtelse att utföra installation ska inte utgöra ett godkännande.

### **8. Garantier**

- 8.1 Leverantören försäkras och garanterar att: (i) vid leverans av varor till Iron Mountain, har Iron Mountain fullständig äganderättsgaranti fri från alla tredjepartsrättigheter till varorna, (ii) varorna uppfyller beskrivningen (inklusive alla prestandaspecifikationer som upprättats av Iron Mountain och/eller angetts i leverantörens produktlitteratur för varor eller i inköpsordern), och (vid relevans) att varorna har designats eller tillverkats för att uppfylla specifikationerna, (iii) varorna är av god kvalitet och lämpade för det syfte leverantören har beskrivit eller som Iron Mountain har beskrivit för leverantören, utförligt eller innefattande, där Iron Mountain förlitar sig på leverantörens kunskaper och omdöme, (iv) om tillämpligt, att varorna och tjänsterna är fria från design-, material- och hantverksfel och att de förblir så 12 månader efter godkännande, såvida inte annat har angetts i avtalet, (v) varorna och tjänsterna uppfyller alla tillämpliga lagstadgade och regelmässiga krav avseende tillverkning, märkning, paketering, lagring, hantering och leverans av varor, (vi) Iron Mountain har rätt att inspektera och testa varorna när som helst före leverans, (vii) inga av varorna eller tjänsterna, eller Iron Mountains användning därav, kränker eller gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter, (viii) leverantören har rätt och auktoritet att tillhandahålla Iron Mountain varor eller tjänster och att dess inträde i detta avtal inte strider mot några avtalsenliga eller

övriga relationer som leverantören är bunden till, (ix) tjänster ska utföras med vederbörlig omsorg och skicklighet, (x) tjänsterna alltid ska utföras i enlighet med rådande bransch- och yrkesstandarder av personal som känner till Iron Mountains krav och har lämpliga färdigheter, utbildning och bakgrund för att kunna utföra sådana tjänster på ett förenligt sätt och i enlighet med rådande kommersiella praxis och standarder för liknande tjänster, (xi) leverantören vidare är ansvarig för att erhålla och upprätthålla alla nödvändiga licenser, tillstånd och andra operativa tillstånd som krävs för att tillhandahålla varor eller utföra tjänster, (xii) tjänsterna överensstämmer med alla beskrivningar och specifikationer som ges till Iron Mountain från leverantören och som anges i arbetsbeskrivningen, (xiii) tjänsterna och produkterna tillhandahålls i enlighet med alla tillämpliga lagar vid varje gällande tidpunkt, och att leverantören ska informera Iron Mountain så snart denne får kännedom om eventuella ändringar av lagstiftningen.

- 8.2 Iron Mountains rättigheter inom ramen för detta avtal är utöver de lagstadgade villkor som är underförstådda till Iron Mountains förmån. Bestämmelserna i denna paragraf 8 ska fortsätta att gälla efter allt utförande, godkännande eller betalning i enlighet med avtalet och ska omfatta alla ersättnings- eller åtgärdstjänster som tillhandahålls av leverantören.
- 8.3 Om varorna och tjänsterna innefattar programvara, med avseende på sådan programvara, försäkrar och garanterar leverantören att: (i) programvaran är fri från material- och hantverksfel, (ii) programvaran i all väsentlighet överensstämmer med leverantörens dåvarande dokumentation och specifikation för sådan programvara och (iii) programvaran inte innehåller några virus, trojaner, falluckor, bakdörrar, timer, klockor, räknare eller andra begränsande rutiner, instruktioner eller designer som skulle radera eller transportera data eller programmering eller på annat sätt medföra att programvaror eller maskinvaror blir obrukbara, osäkra eller inte kan användas i full utsträckning för vilka de utformats, eller ger leverantören eller en tredje part tillgång till eller möjligheten att ändra data eller programmeringskoder. Om programvaran innehåller sådan tredjepartsteknik, garanterar leverantören att: (1) Leverantören har rätt att använda all sådan tredjepartsteknik på det sätt som krävs för att fullgöra dennes skyldigheter inom ramen för detta avtal, (2) leverantören har rätt att bevilja Iron Mountain användning av sådan tredjepartsteknik inom ramen för detta avtal, (3) leverantören samtycker till alla restriktioner och krav förenade med sådan tredjepartsteknik och (4) Iron Mountains användning av sådan tredjepartsteknik inom ramen för detta avtal inte kommer att begränsa, ändra eller på annat vis hindra Iron Mountains rättigheter eller intressen i någon teknik eller immateriell rättighet som ägs eller är oberoende licensierad av Iron Mountain.
- 8.4 Garantiperioden ska vara ett år från och med mottagandedatumet av varorna och tjänsterna från Iron Mountain.
- 8.5 Vid brott mot ovanstående garantier, ska leverantören, utan extra kostnad för Iron Mountain, snabbt reparera, ersätta, modifiera eller på nytt utföra varorna eller tjänsterna för att korrigera sådana garantibrott. Leverantören ger ingen garanti för artiklar som tillverkats och/eller installerats av andra, förutom i den utsträckning leverantören kan göra det, överlåter leverantören härmed Iron Mountain alla garantier som tillhandahålls leverantören av tredje parter.
- 8.6 Garantirättigheterna som beskrivs i denna paragraf 8 omfattar både Iron Mountain och alla Iron Mountains kunder till vilka Iron Mountain återförsäljer varorna.
- 8.7 Iron Mountain samtycker till att snabbt underrätta leverantören om alla fel som de upptäcker, antingen muntligt eller skriftligt. Iron Mountain kan utföra reparation eller ersättning av defekta varor om leverantören underlåter eller vägrar att göra det omgående, i vilket fall leverantören på begäran ska stå för alla kostnader och utgifter. Iron Mountains åtagande att korrigera defekter ska inte befria leverantören från några skyldigheter eller ansvar inom ramen för detta avtal.

## **9. Fakturering; betalning**

- 9.1 Leverantörens fakturor ska skickas till adressen som angetts av Iron Mountain på inköpsordern eller arbetsbeskrivningen. Såvida inget annat anges på inköpsordern eller arbetsbeskrivningen, samtycker Iron Mountain till att betala fakturorna inom fyrtiofem (45) dagar efter Iron Mountains mottagande av en korrekt inlämnad (i enlighet med bestämmelserna i paragraf 9) och obestridd faktura från leverantören (men inte före mottagande), förutsatt att sådan faktura innehåller en korrekt beskrivning av varorna och tjänsterna och som stämmer överens med varorna och tjänsterna som står angivna på inköpsordern och förutsatt att eventuell skatt (moms eller liknande) eller andra avgifter anges på en separat rad på ett sätt som ger Iron Mountain rimlig information. Fakturor som inte uppfyller ovanstående krav ska returneras till leverantören och betalningsperioden ska inte starta förrän Iron Mountain erhåller en korrekt och fullständig faktura. Leverantören ska ansvara för sina egna utgifter såvida inget tidigare avtalats skriftligen eller angetts på förhand i arbetsbeskrivningen, och alla tidigare avtalade reseutgifter ska vara i enlighet med Iron Mountains resepolicy för leverantörer och ska alltid åtföljas av relevanta

kvitton. Leverantören ska upprätthålla fullständiga och korrekta register över spenderad tid och använda material som leverantören använt för att tillhandahålla varor och tjänster i sådant format som Iron Mountain godkänner och leverantören ska tillåta Iron Mountain att inspektera sådana register vid lämplig tidpunkt och på begäran. Om Iron Mountain underlåter att betala någon förfallen summa inom ramen för avtalet, kan leverantören debitera Iron Mountain ränta på den utestående summan från förfalldatumet fram till det aktuella betalningsdatumet, före och efter utslaget, enligt Sveriges Riksbanks basutlåningsränta. Iron Mountain ska betala ränta direkt på begäran.

## 10. Utvecklingsplan

- 10.1 Om inköpsordern eller arbetsbeskrivningen tillåter betalning baserad på slutdatum och/eller leveransscheman, ska leverantören omedelbart meddela Iron Mountain om eventuella ändringar av sådana slutförandedatum och/eller leveransscheman. Om det begärs av Iron Mountain, inom fem (5) arbetsdagar efter mottagandet av arbetsorder som utfärdats inom ramen för avtalet, ska leverantören förbereda och efterfråga Iron Mountains godkännande av ett mer detaljerat schema för leverans av varor eller utförande av tjänster. Sådant schema ska ange start- och slutdatumen för de olika leverans- och installationsfaserna, och ska revideras under utförandet så som krävs enligt gällande arbetsförhållanden. Ingen förlängning ska göras efter slutförandedatumet eller leveransscheman såvida inte Iron Mountain skriftligen godkänner sådan förlängning.

## 11. Ändringar

- 11.1 Iron Mountain kan från tid till annan godkänna ändringar av varor eller tjänster, förutsatt att leverantören inte ska fullfölja några ändringar (inklusive, men inte begränsat till, ändringar av kostnad, kvantitet, leverans eller slutförandeschema) utan skriftligt godkännande från Iron Mountain. Iron Mountain ska bekräfta alla ändringar av varor eller tjänster genom att förse leverantören med en skriftlig bekräftelse av ändringen. Leverantören ska, inom fem (5) arbetsdagar efter den begärda ändringen, tillhandahålla Iron Mountain ett skriftligt ändringsdokument, signerat av parterna, som detaljerat beskriver sådana ändringar, inklusive ändringar av kostnad, kvantitet, leverans eller slutförandeschema för varor och/eller tjänster.
- 11.2 Om Iron Mountain begär en ändring av inköpsordern eller omfattningen eller utförandet av arbetsbeskrivningen, ska leverantören, inom en rimlig tidsperiod (och såvida inte annat överenskommit parterna emellan tio arbetsdagar efter mottagande av Iron Mountains begäran), tillhandahålla Iron Mountain en skriftlig uppskattning av:
- 11.2.1. den rimliga tid som krävs för att implementera ändringen
  - 11.2.2. eventuella nödvändiga variationer av leverantörens avgifter som uppstår på grund av ändringen
  - 11.2.3. den sannolika inverkan som ändringen kan ha på arbetsbeskrivningen
  - 11.2.4. all annan inverkan som ändringen kan ha på avtalet.
- 11.3 Såvida inte båda parter samtycker till en föreslagen ändring ska ingen ändring göras av avtalet. Inga variationer av avtalet eller av några av dokumenten som hänvisas till i avtalet ska vara giltiga såvida de inte är i skrift och undertecknade av, eller på uppdrag av, var och en av parterna.
- 11.4 Om båda parter skriftligen godkänner en föreslagen ändring ska ändringen göras, men endast efter godkännande av nödvändiga variationer av leverantörens avgifter, arbetsbeskrivningen och andra relevanta villkor i avtalet i enlighet med den beslutade ändringen.
- 11.5 Om leverantören begär en ändring av omfattningen eller utförandet av tjänster eller varor som ska tillhandahållas, ska Iron Mountain inte oskäligt vidhålla eller försena godkännande av den, för att uppfylla alla säkerhetsrelaterade och lagstadgade krav, och förutsatt att sådana krav inte avsevärt påverkar arten, omfattningen, eller kostnaderna för varor och/eller tjänster. Varken leverantörens avgifter, arbetsbeskrivning eller andra villkor i detta avtal ska variera till följd av en sådan ändring.

## 12. Installation

- 12.1 Om tillämpligt ska leverantören välja, arrangera, planera och utföra installationen av varorna, inklusive, men inte begränsat till att arrangera och utföra leverans av alla nödvändiga material. Leverantören ska påbörja installationen av varorna senast två (2) arbetsdagar efter leverans av varorna till Iron Mountains lokaler, såvida inte parterna skriftligen godkänner en alternativ installationsplan. Det är leverantörens ansvar att besöka leverans- eller installationsplatserna för att verifiera lokala förhållanden samt fastställa att inga ovanliga förebyggande förekommer vid installationen. Leverantören ska endast betalas

för eventuella rimliga utgifter relaterade till ytterligare arbete som orsakats av ovanligt dolda förhållanden som kan uppstå och/eller upptäckas under installation om sådana förhållanden inte rimligen förväntats av en erfaren varuinstallatör och inte har upptäckts förrän installationen påbörjats, och förutsett att leverantören meddelar Iron Mountain om sådana förhållanden innan sådant ytterligare arbete utförs.

- 12.2 Leverantören ska säkerställa att installatörernas utförande är yrkesmässigt och utan avbrott för Iron Mountains verksamhet och ska efterfölja alla rimliga instruktioner från Iron Mountain, inklusive, men inte begränsat till efterlevnad av Iron Mountains lokala säkerhetspolicyer. Leverantören ska ansvara för all materialhantering på plats, inklusive avlastning av varor.

### **13. Försäkring**

- 13.1 Före tillhandahållande av varor och/eller tjänster ska leverantören skaffa och kontinuerligt upprätthålla ett adekvat försäkringsskydd hos en aktingsvärd försäkringsgivare under avtalets giltighetsperiod och sex år därefter (eller försäkringsskydd för de summor som meddelas till leverantören av Iron Mountain från tid till annan) för tillhandahållande av varor och/eller tjänster inom ramen för detta avtal, inklusive, men inte begränsat till arbetsgivaransvarsförsäkring, allmän ansvarsförsäkring och professionell ersättningsförsäkring som godkänts av Iron Mountain. På Iron Mountains begäran, men minst årligen och vid förnyelse eller minskning av försäkringsskyddets belopp och/eller begränsningar, ska leverantören tillhandahålla Iron Mountain försäkringsintyg, och, om det krävs av Iron Mountain, ska leverantören ange Iron Mountain som medförsäkrad med hänsyn på eventuell allmän ansvarsförsäkring.

### **14. Ansvarsbegränsning och kompensation**

- 14.1 Följdförlust. Iron Mountain ska inte under några omständigheter ansvara för någon förlorad vinst eller omsättning för leverantören, eller någon annan följdskada, oförutsedd skada, indirekt skada eller ekonomisk skada som leverantören ådrar sig till följd av eller i samband med avtalet, oavsett om det baseras på avtal, åtalbara handlingar eller annat, även om Iron Mountain har underrättats om risken för sådan förlust eller skada.
- 14.2 Dödsfall/ personskada. Inget i detta avtal ska på något sätt begränsa någon av parternas ansvar för bedrägeri, oriktig framställning, dödsfall eller personskada som uppstår på grund av partens försumlighet, eller någon annan angelägenhet som skulle göra det olagligt för parten att exkludera eller begränsa, eller försöka exkludera eller begränsa, sitt ansvar.
- 14.3 Iron Mountains totala ansvar gentemot leverantören under ett kalenderår (exklusive ansvar att betala avgifter eller ränta därpå) ska inte överstiga ett belopp som motsvarar totalbeloppet som betalas av Iron Mountain till leverantören inom ramen för avtalet för det året.
- 14.4 Leverantören ska ansvara för alla anspråk och alla direkta, indirekta ansvar eller följdansvar (inklusive uteblivna vinster, förlorade affärsmöjligheter, förlorad goodwill och liknande förluster), kostnader, förfaranden, skador och utgifter (inklusive juridiska och andra yrkesmässiga avgifter och utgifter) som tilldöms, eller ådras eller betalas av Iron Mountain, så att speciellt anspråk som görs mot Iron Mountain med hänsyn till något ansvar, förlust, skada, personskada, kostnad eller utgift som Iron Mountains anställda eller försäljare eller någon annan kund eller tredje part ådragit sig, i den mån sådant ansvar, förlust, skada, personskada, kostnad eller utgift orsakas av, relaterar till eller uppstår på grund av tillhandahållandet av varor, tjänster eller produkter till följd av en överträdelse eller försumligt eller försenat fullgörande av detta avtal av leverantören.

### **15. Skadeersättning för immateriella rättigheter**

- 15.1 Leverantören ska skydda och hålla Iron Mountain skadefria från alla anspråk och all direkt ansvar, indirekt ansvar eller följdansvar (inklusive uteblivna vinster, förlorade affärsmöjligheter, förlorad goodwill och liknande förluster) kostnader, förfaranden, skador och utgifter (inklusive juridiska och andra yrkesmässiga avgifter och utgifter) som tilldöms, eller ådras eller betalas av Iron Mountain till följd av eller i samband med en påstådd eller faktisk kränkning, oavsett om det är inom ramen för tillämplig lag eller inte, av någon parts immateriella rättigheter eller andra rättigheter som uppstår från användning eller tillhandahållande av tjänsteprodukterna (inklusive produkterna).

### **16. Ägande av arbetsprodukt**

16.1 ”Arbetsprodukt” avser alla produkter, uppfinningar, innovationer, förbättringar eller andra tjänsteprodukter som leverantören (eller dess underleverantörer) kan skapa eller utveckla för att utföra tjänsterna, oavsett om arbetsprodukten omfattas av patent, upphovsrätt, varumärkning, affärshemlighet eller annat rättsligt skydd eller inte. Leverantören godkänner att alla sådana arbetsprodukter omedelbart efter tillverkning är Iron Mountains exklusiva egendom. Om Iron Mountain av någon anledning inte har exklusiv äganderätt till sådan arbetsprodukt, överlåter, överför och förmedlar härmed leverantören arbetsprodukten till Iron Mountain med full äganderättsgaranti och fri från alla tredjepartsrättigheter, inklusive, men inte begränsat till, alla relaterade immateriella rättigheter oavsett typ och karaktär. Leverantören samtycker till att upprätta vidare dokument och utföra sådana vidare handlingar på Iron Mountains bekostnad, på det sätt som anses nödvändigt för att fullända ovanstående uppgift och skydda Iron Mountains rättigheter till arbetsprodukten. Leverantören ska erhålla en friskrivning från alla moraliska rättigheter till tjänsteprodukterna (inklusive produkterna) till vilka någon individ i nuläget eller i framtiden kan ha rätt till.

## 17. Konfidentiell information

17.1 Leverantören ska hemlighålla allt inmatningsmaterial och all teknisk och kommersiell kunskap, specifikationer, uppfinningar, processer eller initiativ som är av konfidentiell art och har lämnats ut till leverantören av Iron Mountain, dess anställda, ombud, konsulter eller underleverantörer, och all annan konfidentiell information gällande Iron Mountains verksamhet eller dess produkter som leverantören kan erhålla (gemensamt, ”**konfidentiell information**”). Leverantören ska begränsa utlämnande av sådan konfidentiell information till sitt eget team som fullgör skyldigheterna inom ramen för detta avtal samt andra anställda, ombud, konsulter eller underleverantörer som behöver känna till den endast för att fullgöra leverantörens skyldigheter gentemot Iron Mountain, och ska säkerställa att allt det förutnämnda, inklusive anställda, ombud eller underleverantörer omfattas av den tystnadsplikt som gäller för leverantören inom ramen för detta avtal.

17.2 Allt inmatningsmaterial, konfidentiell information, Iron Mountains utrustning och allt annat material, utrustning och verktyg, ritningar, specifikationer och data som tillhandahålls leverantören av Iron Mountain ska, under alla omständigheter, vara och förbli Iron Mountains exklusiva egendom, men ska hållas i säkert förvar av leverantören på egen dennes risk och bibehållas i gott skick av leverantören tills de återlämnas till Iron Mountain. De ska inte kasseras eller användas på något annat sätt än enligt Iron Mountains skriftliga instruktioner och godkännande.

17.3 Om inte annat krävs enligt tillämplig lag eller förordning, ska denna tystnadsplikt, med hänsyn till varje utlämnande av konfidentiell information, förlängas under en obegränsad tidsperiod från avtalets datum, men konfidentiell information ska inte innefatta information som leverantören rimligen kan bevisa (a) att leverantören kände till innan mottagandet inom ramen för detta avtal, (b) lämnas ut till leverantören av en tredje part som har rätt att utföra sådant utlämnande utan någon tystnadsplikt gentemot Iron Mountains, (c) är eller kommer att bli allmänt känd eller känd inom industrin utan leverantörens brott mot varken detta avtal eller annan tystnadsplikt gentemot Iron Mountain eller tredje part, (d) tillhandahålls av Iron Mountain till en tredje part utan begränsning av efterföljande utlämnande eller (e) är självständigt framtagen av leverantören eller dess anställda eller underleverantörer.

## 18. Säkerhet

18.1 Om leverantören utför tjänster på en av Iron Mountains anläggningar eller inom dess område, samtycker leverantören till att följa Iron Mountains policyer och rutiner gällande säkerhet.

## 19. Dataskydd

19.1 Leverantören godkänner att på grund av arten av Iron Mountains lagringsverksamhet måste en hög säkerhetsnivå upprätthållas för att skydda känsliga personuppgifter. ”**Personuppgifter**” definieras som alla uppgifter som gäller eller förknippas med en identifierad eller oidentifierad fysisk person, inklusive, men inte begränsat till uppgifter om Iron Mountains anställda eller kunder. Om det går att förutse att leverantören och/eller leverantörens personal kan ha åtkomst till personuppgifter någon gång i samband med avtalet, oavsett var personuppgifterna finns, samtycker leverantören till att implementera och upprätthålla lämpliga tekniska, fysiska och organisatoriska kontroller i enlighet med gällande branschstandarder, så som är lämpligt för att fullgöra sina skyldigheter inom EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) (i dess ändrade lydelse).

19.2 Med avseende på personuppgifter försäkras och garanteras leverantören att den ska göra följande:

- 19.2.1. inte spara, bereda sig åtkomst till, använda, utlämna eller på annat sätt behandla personuppgifter för något annat syfte än tillhandahållandet av tjänsterna, och endast i den omfattning som krävs för att tillhandahålla tjänsterna.
  - 19.2.2. inte lämna ut eller överföra några personuppgifter till någon tredje part, förutom (i) om Iron Mountain har gett sitt skriftliga godkännande, och i händelse av sådan godkänd överföring ska leverantören säkerställa att den tredje parten ingår ett skriftligt avtal godkänt av Iron Mountain som förpliktigar den tredje parten att följa detta avtals standarder och krav eller (ii) i enlighet med gällande lag.
  - 19.2.3. på rimlig begäran och utan avbrott för leverantörens verksamhet, och med inte mindre än tjugofyra timmars varsel, tillåta Iron Mountain eller dess auktoriserade ombud att granska alla personuppgifter som finns i leverantörens ägo eller förvar. Om en registrerad person vill granska några personuppgifter som finns i leverantörens ägo, ska leverantören hämta personuppgifterna och omedelbart återlämna dem till Iron Mountain, så att Iron Mountain kan fullgöra sina skyldigheter med hänsyn till granskningen av sådana personuppgifter. Vid upphörande av en begäran från Iron Mountain, ska leverantören returnera specificerade personuppgifter till Iron Mountain, eller enligt Iron Mountains instruktioner, korrigera, radera, uppdatera eller på annat sätt ändra personuppgifterna.
  - 19.2.4. säkerställa att dess anställda och representanter följer avtalet.
  - 19.2.5. omedelbart efter att avtalet har ingåtts, och minst varje år därefter under detta avtals giltighetsperiod, genomföra lämplig utbildning i integritet och dataskydd för de av dess anställda som ges åtkomst till personuppgifter. Iron Mountain ska ha rätt att från tid till annan begära bevis på sådan utbildning som uppfyller villkoren i denna bestämmelse.
  - 19.2.6. implementera och upprätthålla adekvata tekniska, fysiska och organisatoriska kontroller i enlighet yrkesmässiga branschstandarder, så som anses lämpligt för att fullgöra dess skyldigheter inom ramen för avtalet, inklusive, men inte begränsat till att upprätthålla ett omfattande program för IT-säkerhet och dataskydd.
  - 19.2.7. regelbundet granska sina program och rutiner för IT-säkerhet och dataskydd för att säkerställa att de är tillräckliga och lämpliga för att fullgöra sina skyldigheter inom ramen för avtalet.
  - 19.2.8. dokumentera och omedelbart till Iron Mountain rapportera all åtkomst, insamling, användning eller utlämnande av personuppgifter som inte godkänts enligt avtalet.
  - 19.2.9. lindra, i största möjliga utsträckning, alla skadliga effekter som leverantören känner till som uppstår på grund av användning eller utlämnande av personuppgifter av leverantören som strider mot kraven i avtalet.
- 19.3 Leverantören förstår och godkänner att avtalet inte överlåter till leverantören någon äganderätt eller annat intresse till eller av personuppgifterna. Utan att begränsa några andra liknande tillämpliga krav, ska leverantören följa alla rimliga policyer och krav (inklusive, men inte begränsat till verkställande av avtal) som rimligen begärs av Iron Mountain från tid till annan för att skydda personuppgifter, inklusive policyer och krav som åläggs som svar på krav från Iron Mountains kunder och/eller tillämpliga lagar och förordningar, vilka kan ändras från tid till annan. Om leverantören inte kan uppfylla sådana krav utan avsevärda kostnader eller avsevärd risk, och Iron Mountain likväl insisterar på efterlevnad, kan Iron Mountain säga upp detta avtal genom underrättelse.
- 19.4 Leverantören samtycker till att göra sina interna rutiner, bokföring och register gällande användning och utlämnande av personuppgifter som erhållits från, eller som skapats eller erhållits av leverantören på Iron Mountains eller någon av dess kunders uppdrag, tillgängliga för Iron Mountain, eller på Iron Mountains begäran, av någon statlig myndighet som har jurisdiktion avseende personuppgifterna.
- 19.5 Utöver, och inte i stället för, några andra skyldigheter som anges i detta avtal, ska leverantören ansvara gentemot Iron Mountain för anspråk, krav, utgifter eller förluster, inklusive rimliga advokatkostnader, som görs av tredje part på grund av eller i samband med, eller som på något sätt har koppling till leverantörens behandling av eller åtkomst till personuppgifterna, eller leverantörens underlåtenhet att följa någon lag som gäller personuppgifternas behandling och säkerhet.
- 19.6 Vid uppsägning av detta avtal av någon orsak, ska leverantören returnera, eller, på Iron Mountains skriftliga begäran, förstöra, och inte spara några kopior av personuppgifterna som skapats eller mottagits av leverantören på Iron Mountains eller dess kunders uppdrag, och leverantören ska säkerställa att dess egna tredjepartsleverantörer av tjänster gör samma sak.

## **20. Giltighetsperiod och uppsägning**

- 20.1 Såvida det inte sägs upp enligt bestämmelserna häri, ska avtalet inte sägas upp förrän arbetet har slutförts till Iron Mountains rimliga belåtenhet (vilket meddelas skriftligen till leverantören), i enlighet med kraven som anges i arbetsbeskrivningen eller

inköpsordern (eller, i förekommande fall, en beskrivning av krav, specifikationer eller schema), i förekommande fall, eller på annat sätt, och som meddelas leverantören skriftligen av Iron Mountain.

- 20.2 Iron Mountain kan när som helst säga upp avtalet med eller utan orsak, med omedelbar verkan, genom att underrätta leverantören skriftligen. Vid uppsägning samtycker Iron Mountain till att betala leverantören för alla varor eller tjänster som levererats till och med uppsägningsdatumet, baserat på de faktiska varor som levererats eller de timmar som leverantören arbetat (men ska inte överstiga det fasta beloppet om ett fast belopp har fastställts i arbetsbeskrivningen eller inköpsordern).
- 20.3 Vid uppsägning av avtalet (oavsett orsak) ska parternas rättigheter och skyldigheter vid uppsägning, samt följande paragrafer, ha fortsatt giltighet i full utsträckning:
- 20.3.1. Paragraf 14 (Ansvarsbegränsning)
  - 20.3.2. Paragraf 16 (Ägande av arbetsprodukt)
  - 20.3.3. Paragraf 17 (Konfidentiell information)
  - 20.3.4. Paragraf 19 (Dataskydd)
  - 20.3.5. Paragraf 20 (Uppsägning)
  - 20.3.6. Paragraf 25.11 (Styrande lag).

## **21. Underrättelse**

- 21.1 Underrättelse eller annan kommunikation som ges till en part inom ramen för eller i samband med avtalet ska skickas till Iron Mountains representant eller leverantörens representant via post eller bud.
- 21.2 Sådan underrättelse ska bedömas vara mottagen:
- 21.2.1. 48 timmar efter att den postats, om den skickas via post
  - 21.2.2. På leveransdatumet, om den levereras via bud.

## **22. Parternas relation**

- 22.1 Ingenting i avtalet är avsett att skapa ett partnerskap parterna emellan, eller att ge någon part rätt att agera som ombud åt den andra, och ingen av parterna ska ha rätt att agera under den andra partens namn eller på den andra partens uppdrag eller att binda den andra parten på något sätt (inklusive att ge någon försäkran eller garanti, åta sig någon skyldighet eller ansvar samt att utöva någon rättighet eller makt).

## **23. Ingen förflyttning av anställda**

- 23.1 Varken leverantören eller Iron Mountain räknar med att någon av leverantörens eller tredje parts anställda ska förflyttas till Iron Mountain, som ett resultat av tillhandahållandet av tjänsterna.
- 23.2 Om anställningsavtalet för någon individ som är anställd av leverantören, eller någon tredje part, däremot anses eller påstås gälla som att det ursprungligen ingicks med Iron Mountain som en följd av tjänsterna som tillhandahålls inom ramen för avtalet, ska bestämmelserna i (denna) paragraf 23.3 till 23.4 gälla.
- 23.3 Leverantören ska ansvara för alla kostnader (inklusive advokatkostnader), anspråk, förluster, skador och ansvar som Iron Mountain ådrar sig i samband med förflyttning eller påstådd förflyttning av individer till Iron Mountain från leverantören eller tredje part.
- 23.4 Iron Mountain kan välja att efter eget gottfinnande avsluta den berörda individens anställning och leverantören ska vara ansvarig gentemot Iron Mountains för allt ansvar som de ådrar sig i samband med anställningen av sådana individer från datumet då deras anställd anses vara överförd till Iron Mountain tills det att anställningen avslutas, samt allt ansvar som uppstår i samband med sådan avslutad anställning.

## **24. Mutbrott**

- 24.1 Leverantören ska:



- 24.1.1. följa alla tillämpliga lagar, förordningar och regler gällande mutbrott och korruption
  - 24.1.2. inte delta i någon aktivitet, process eller agerande som skulle kunna utgöra ett mutbrott eller korruption
  - 24.1.3. följa Iron Mountains mutbrottspolicy (tillgänglig på begäran), som Iron Mountain kan uppdatera från tid till annan (relevant policy)
  - 24.1.4. upprätta och upprätthålla under detta avtals giltighetsperiod, sina egna policyer och rutiner för att säkerställa efterlevnad av relevanta krav, relevant policy och paragraf 24.1.2, samt genomdriva dem när så är lämpligt
  - 24.1.5. omedelbart meddela Iron Mountain om begäranden eller krav på otillåtna ekonomiska eller andra förmåner av någon sort som erhålls av leverantören i samband med detta avtal
  - 24.1.6. omedelbart meddela Iron Mountain skriftligen om en utländsk offentlig tjänsteman blir styrelseledamot eller anställd hos leverantören eller erhåller ett direkt eller indirekt intresse av leverantören, och leverantören garanterar att den inte har någon utländsk offentlig tjänsteman som styrelseledamot, anställd eller direkt eller indirekt ägare vid datumet för detta avtal
  - 24.1.7. inom tre månader efter avtalsdatumet, och årsvis därefter, skriftligen intyga för Iron Mountain i ett brev som undertecknats av en av leverantörens styrelseledamöter, överensstämmelse med denna paragraf om mutbrott av leverantören och alla personer som arbetar med leverantören under paragraf 24.2. Leverantören ska tillhandahålla stödande bevisning på sådan efterlevnad på Iron Mountains rimliga begäran.
- 24.2. Leverantören ska säkerställa att alla personer som förknippas med leverantören och om utför tjänster eller tillhandahåller varor i samband med detta avtal gör så baserat på ett skriftligt avtal som ålägger och skyddar från sådana personliga villkor som motsvarar de som åläggs leverantören i denna paragraf 24. Leverantören ska ansvara för sådana personers efterlevnad och fullgörande av denna paragraf, och ska vara direkt ansvarig gentemot Iron Mountain för alla brott som sådana personer gör mot denna paragraf.

## 25. Diverse

- 25.1. Tid är av största vikt. Tid för leverans av varor och/eller utförande av tjänster är av största vikt i detta avtal.
- 25.2. Fortsatt giltighet. Villkoren, bestämmelserna, framställningarna och garantierna i detta avtal ska ha fortsatt giltighet efter leverans av varor och tjänster och betalning av avgifter och kostnader.
- 25.3. Ändringar. Inga ändringar eller modifieringar av detta avtal ska gälla såvida de inte är skriftliga och har undertecknats av en behörig representant för parten som ansöker om verkställande.
- 25.4. Helhet. Detta avtal utgör hela avtalet parterna emellan med avseende på avtalets ämne och det ersätter alla tidigare avtal, framställningar och åtaganden med avseende på avtalets ämne.
- 25.5. Avstående. Inga villkor eller bestämmelser häri ska avstås från såvida inte det sker skriftligen, och specifikt avstående från något brott eller någon uraktlåtenhet ska inte utgöra ett avstående från något annat brott eller annan uraktlåtenhet.
- 25.6. Force majeure. Ingen part ska vara ansvarig för något fördröjt eller uteblivet fullgörande av sina skyldigheter inom ramen för avtalet som orsakats av anledningar utanför den försenade partens rimliga kontroll ("force majeure-händelse"), med förbehåll för att den berörda parten omedelbart meddelar den andra parten skriftligen om typen och anledningen till force majeure-händelsen och dess eventuella varaktighet, ska fullgörandet av de berörda parternas skyldigheter, i den utsträckning de påverkas av force majeure-händelsen, tillfälligt avbrytas under perioden som force majeure-händelsen pågår, förutsatt att om utförande inte återupptas inom 30 dagar efter sådan underrättelse kan den andra parten, genom skriftlig underrättelse, säga upp avtalet.
- 25.7. Överlåtelse. Leverantören kan inte överlåta eller lägga ut detta avtal på underleverantörer, i sin helhet eller delvis, utan Iron Mountains skriftliga godkännande. Iron Mountain kan överlåta detta avtal till ett dotterbolag, i sin helhet eller delvis.
- 25.8. Pantbrevsöverlåtelse. Alla varor som levererats och tjänster som utförts inom ramen för detta avtal ska vara fria från panträtter och inteckningar. Leverantören ska erhålla pantbrevsöverlåtelse från leverantören och leverantörens underleverantörer före sista betalning.

- 25.9 Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet. Om någon bestämmelse i avtalet (eller någon del av den) bedöms vara ogiltig, olaglig eller ej genomförbar av någon domstol med behörig domsrätt, ska den bestämmelsen (eller delen av bestämmelsen), i den utsträckning som krävs, inte anses vara en del av avtalen och giltigheten och genomförbarheten för övriga bestämmelser i avtalet ska inte påverkas. Bestämmelsen, eller delen av bestämmelsen, ska ändras i minst möjliga utsträckning som behövs för att göra den genomförbar och återstoden av avtalen ska förbli helt giltigt.
- 25.10 Tredje parterts rättigheter. En person som inte är en part i avtalet ska inte ha några rättigheter inom ramen för eller i samband med det.
- 25.11 Styrande lag. Avtalet, och alla tvister eller anspråk som uppstår på grund av eller i samband med det eller dess ämne eller utformning (inklusive ej avtalsrelaterade tvister eller anspråk) ska regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i Sverige. Parterna godkänner oåterkalleligen att Sveriges domstolar ska ha exklusiv domsrätt att lösa eventuella tvister eller anspråk som uppstår på grund av eller i samband med detta avtal eller dess ämne eller utformning (inklusive ej avtalsrelaterade tvister eller anspråk).
- 25.12 Tvistlösning. Om någon tvist uppstår i samband med detta avtal, ska leverantörens ansvarige för tillhandahållandet av varor och/eller tjänster och Iron Mountains chef, inom 10 dagar efter skriftlig begäran från en part till den andra som ska innefatta uppgifter om tvistens art, vidta rimliga försök att lösa tvisten.
- 25.13 Hela avtalet. Avtalet och alla dokument som hänvisas till i avtalet, utgör hela avtalet parterna emellan och ersätter och upphäver alla tidigare utkast, överenskommelser, samförstånd eller avtal dem emellan, oavsett om de är skriftliga eller muntliga, i samband med avtalets ämne.
- 25.14 Publicitet. Leverantören samtycker till att inte använda Iron Mountains namn, varumärke eller logotyp på något sätt på sin webbplats eller i någon av sina marknadsföring eller annat skriftligt material som tillhandahålls tredje parter, att den inte ska skapa någon länk, varken direkt eller indirekt, mellan leverantörens webbplats och Iron Mountains webbplatser, och inte ska infoga en referens eller tillskrivning till leverantören, utan skriftligt godkännande från Iron Mountain. Leverantören samtycker till att ansöka om skriftligt godkännande från Iron Mountain för att utfärda pressmeddelanden eller offentlig kommunikation där Iron Mountain eller dess aktiviteter, inklusive, men inte begränsat till detta avtals existens eller art, med leverantören nämns.